

Glueware für Vertriebsprozesse

VON CHRISTIAN WALTER, SWISS MADE SOFTWARE, UND CHRIS HENN, E2E

Die Vernetzung von Firmen und ihren Kunden zwingt immer mehr Unternehmer dazu, ihre Vertriebsprozesse zu überdenken. Soziale Netzwerke und leicht zugängliche Produktvergleiche bieten dem Kunden mehr Unabhängigkeit beim Kaufentscheid. Gleichzeitig ist der Kunde aus unternehmerischer Sicht aber auch über mehrere Wege erreichbar – nicht nur zu Ladenöffnungszeiten. Egal über welchen Kanal, der Kunde erwartet überall das gleiche Käuferlebnis, in der realen Welt genauso wie in der virtuellen Welt des Internets.

Mit Unified Retailing soll die Vereinheitlichung des Käuferlebnisses Wirklichkeit und mit automatisierter Abwicklung die operative Marge erhöht werden. Die folgenden Firmen haben sich dieser Herausforderung erfolgreich gestellt und sind dabei organisatorisch und technisch neue Wege gegangen.

Beim ersten Unternehmen handelt es sich

um eine weltweit bekannte Marke im Bereich Optik und Bildverarbeitung mit 10 Milliarden Dollar Umsatz. Für seine europäischen Niederlassungen überholte das Unternehmen die gesamte B2C- und B2B-Strategie. In der Vergangenheit wurden Händler direkt von den Länderorganisationen bedient, vornehmlich via Fax und E-Mail. Dieses Geschäftsmodell war nicht skalierbar. Mit dem organischen Glueware-Ansatz konnte der Konzern seine Vertriebsprozesse neu gestalten und dabei wichtige Altanwendungen wiederverwenden, wie zum Beispiel das etablierte SAP-System. Mit der E2E Bridge wurde dieses auch mit modernen Cloud-basierten Lösungen kombiniert, um so die umfassende Geschäftstransformation zu beschleunigen. Mittelständler hierzulande stehen ebenfalls vor dieser Herausforderung. So auch ein Detailhandelsgeschäft mit rund 200 Millionen Franken Umsatz. Auch hier ging es um eine Neuauflage der

gesamten Vertriebskonzepte, mit einer nicht unwesentlichen Zusatzhürde: Gleichzeitig mit der Erschliessung neuer Vertriebskanäle musste auch die Umstellung vom Batch-Betrieb zur Echtzeitverarbeitung gemeistert werden, und dies basierend auf einem über die Jahre gewachsenen, intern entwickelten ERP. Eine nicht triviale Aufgabe.

Auch in diesem Fall entschied sich die Firma für den organischen Glueware-Ansatz basierend auf der E2E Bridge. Neben der innovativen Technologie von E2E stand hier vor allem die kommunikative Fähigkeit der Glueware im Vordergrund. Sie erlaubt es, sämtliche Verantwortlichen über eine transparente, für alle verständliche Sprache in Form von grafischen Modellen – statt Word-Spezifikation und Programmcode – mit einzubeziehen.

Die Auswirkungen dieses kommunikativen Ansatzes waren für beide Unternehmen identisch:

1. die bestehende Infrastruktur konnte wiederverwendet werden,
2. die Markteinführung war termingerecht, und
3. die Gesamtkosten wurden drastisch reduziert. Mit der gewonnenen Transparenz haben beide Unternehmen auch die Basis für mehr unternehmerische Flexibilität geschaffen. Denn die nächsten Veränderungen stehen mit Sicherheit bereits vor der Tür.

ALLE «SWISS MADE SOFTWARE»-FIRMEN AUF EINEN BLICK

Weiter Infos: www.swissmadesoftware.org

4teamwork GmbH www.4teamwork.ch	www.abacus.ch	ERI Bancaire S.A. Erne Consulting AG europas3000 AG finnova AG Bankware FROX communication AG gango.com AG GARAI0 AG Genius Inside SA GEONINFO AG Giniality AG Girsberger Informatik AG GIT S.A. Glaux Soft AG Globetech AG henzler informatik gmbh HIS Consultants AG ICLIP AG Icontel AG Impac GmbH IMS Integrierte Managementsysteme AG IMTF Incite GmbH Info Nova AG Infocentric Research AG iNFORMATEC Ltd.liab.co. Informing AG INM Inter Network Marketing AG Innoveo Solutions AG insyma Intersim AG ISE AG Informatik Solutions Einsiedeln ISYS BANKING SOFTWARE itp commerce ag JAHIA SOLUTIONS GROUP Junisphere Systems AG KnowGravity Inc. KÖCH IT AG kooaba AG LESS Informatik AG Liip AG local.ch ag LOGIN network AG M2 development Marisma GmbH Mayoris AG MESPAS AG mimacom ag mivune AG mp technology consulting GmbH MySign AG MyWorkspace® GmbH M&S - Mathys & Scheitlin AG Namics AG	www.eri.ch www.polypoint.ch www.europa3000.ch www.finnova.ch www.frox.com www.gango.com www.garaio.com www.geniusinside.com www.geoinfo.ch www.giniality.ch www.giag.ch www.git.ch www.glauxsoft.com www.globetech.ch www.scodi.ch www.his.ch www.iclip.ch www.icontel.com www.impac.ch www.ims-ag.com www.imtf.ch www.ifas.ch www.infocentricresearch.com www.informatec.com www.informing.ch www.inm.ch www.innoveo.com www.insyma.com www.intersim.ch www.iseag.ch www.isys.ch www.itp-commerce.com www.jahia.com www.junisphere.net www.knowgravity.com www.koch-it.ch www.kooaba.com www.less.ch www.liip.ch www.local.ch www.loginnetwork.ch www.m2development.ch www.marisma.com www.mayoris.com www.mespas.com www.mimacom.ch www.mivune.ch www.mptechology.ch http://www.mysign.ch www.myworkspace.ch www.m-s.ch www.namics.com	Nektoon AG Nest GmbH Netcetera nexbyte gmbh Nexirius GmbH Noser Engineering AG Numcom Software AG Oppacc Software AG ORCA Systems PDF Tools AG Poken Polynorm Software AG PROFFIX Software AG profinance.ch AG für ERP-Software Qnamic AG Quartal Financial Solutions AG Quist GmbH qumram GmbH Quod SA Rolotec AG Roschi Rohde & Schwarz AG Ruf Informatik AG Sage Schweiz Salenture LLC SecuTix SA SESAM Semlitsch Ebner Strässle AG seven49.net GmbH Softcom Technologies AG SOHARD AG solution-XS AG SolvAxis Soreco AG Sowatec AG Steag & Partner AG stepping stone GmbH Sterci SA SUA Telenet GmbH Swissmobile AG SwissSign AG SYNLOGIC AG Syslog Informatique SA systransis AG Tensid AG Topal Solutions AG UFD Software AG umantis AG unblu inc. Unic AG United Security Providers AG VRSG Verwaltungsrechenzentrum AG St. Gallen WMC IT Solutions AG YMC AG ZEIT AG	www.memonic.com www.nest.ch www.netcetera.ch www.nexbyte.ch www.nexirius.ch www.noser.com www.numcom.com www.opacc.ch www.orcasys.ch www.pdf-tools.com www.doyoupoken.com www.polynorm.ch www.proffix.net www.profinance.ch www.qnamic.com www.quartalfs.com www.quist.ch/swissmadesoftware.php www.qumram.ch www.quod.ch www.rolotec.ch www.roschi.rohde-schwarz.com www.ruf.ch www.sageschweiz.ch www.salenture.com www.secutex.com www.sesam-ag.ch www.seven49.net www.softcomponent.ch www.sohard.ch www.solution-xs.com www.solvaxis.com www.soreco.ch www.sowatec.com www.steag.ch www.stepping-stone.ch www.sterci.com www.securetele.net www.swissmobile.com www.swissign.com www.synlogic.ch www.syslog.ch www.systransis.ch www.tensid.ch www.topal.ch www.ufd.com www.umantis.com www.unblu.com www.unic.com www.united-security-providers.ch www.vrsg.ch www.wmc.ch www.ymc.ch www.zeitag.ch
------------------------------------	---------------	---	---	--	--